

HY  
HY HANAEMI TOUR 2021  
振替公演及びチケット払戻方法について

いつもHYを応援していただき、誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い開催見合わせとなりました、HY HANAEMI TOUR 2021公演につきまして、振替公演及び払い戻し詳細をご案内させていただきます。

【振替公演のご案内】

2021年7月3日(土) 山口公演のチケットをお持ちの方の振替日程

＜振替公演＞

2022年7月2日(土) 周南市文化会館

OPEN 17:00 / START 18:00

※ご購入いただきましたチケットは上記日程に限りそのまま有効となります。

※他公演へのご入場は出来ませんのでご了承ください。

【チケット払戻のご案内】

振替公演にご来場いただく事ができないお客様に関しまして、下記の通りチケットの払い戻しをさせていただきます。

払戻期間：8月14日(土)10:00～9月30日(木)23:59

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

※払い戻しは、ご購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※払い戻しにつきましては振替日程が決まりました公演のみとなります。

調整中の公演(鳥取・広島)につきましては、振替日程・払戻方法のご案内は後日発表とさせていただきますので、お待たせしており大変恐れ入りますが、もう少々お待ちくださいませ。

-----  
■周南公演 財団会員特別販売にてご購入されたお客様

○払戻方法

払戻し手続きは、ローチケHP (<https://l-tike.com/>) 内の「マイページ」より払戻し手続きの上、CASHPOST(注)をご利用いただき、払戻しさせていただきます。

※注)CASHPOSTとは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しているサービスです。

●お手続き手順

[step1]

ローチケHP (<https://l-tike.com/>) へアクセスし、サイト内右上より「マイページ」にログイン

[step2]

マイページの下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】をクリック

[step3]

「払戻状況」のチケット料金などの情報を確認いただいたうえ、  
「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック

[step4]

「申請内容確認」の情報をご確認ください、ご案内内容に同意いただいた上、【払戻申請】をクリック。  
ローチケサイト上での登録を終了し、ウィンドウを閉じます。

[step5]

[step3]にてご登録いただいたメールアドレスへ

「お受取内容」と「受取り手続き方法」を記載したメールが、ローチケより届きます。  
内容をご確認のうえ、記載のURLをクリックしてCASHPOSTへアクセスします。

こちらより、CASHPOSTでのお手続きが開始いたします。

[step6]

[step5]で受け取ったメールに記載の「受付番号」を入力の上、

「画像認証」の数字を入力いただき、【次へ】をクリック

[step7]

「受取内容」を確認のうえ、「受取方法の選択」で、【銀行振込 指定口座へ入金】を選択

[step8]

「認証キー」として、お申し込み時の【予約番号】と【電話番号】をご入力の上、  
個人情報の取り扱いについてご確認、同意いただき、【金融機関を選択】をクリック

[step9]

以降は画面の指示に従い操作いただき、お手続き完了となります。

※本手続き中の操作、ご登録内容はしっかりとご確認のうえ、お手続きください。またお手続き時のお客様の不備に伴う対応は一切できかねますため、ご了承ください。

※[step4]のローチケサイトでの登録が完了後、3日以内に返金手続きを行ってください。

3日以内にお手続きいただけない場合、返金ができなくなるため、ご注意ください。

※複数枚申し込まれたお客様は、払戻を行う場合一部のみのお払戻はできません。払戻の際はご購入いただいた枚数すべてお払戻となりますのでご了承ください。

※メール受信に際して、事前に下記2つのドメインを受信できるように設定しておいてください。メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

《受信可能ドメイン》l-tike.com / ent.lawson.co.jp

＜お問合せ：ローソンチケットインフォメーション<https://l-tike.com/contact/>>

※現在メールのお問合せがかなり混み合っており、確認、ご返信までにお時間を要しておりますので、予めご了承ください。

---

#### ■イープラスにてご購入されたお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。  
払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

＜払戻方法確認チャート＞

<http://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧になれます。

お問い合わせ：<http://support.eplus.jp/>

---

## ■ローソンチケットにてご購入されたお客様

### ○払戻方法

払戻し手続きは、ローチケHP (<https://l-tike.com/>) 内の「マイページ」より払戻し手続きの上、CASHPOST(注)をご利用いただき、払戻しさせていただきます。

※注)CASHPOSTとは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しているサービスです。

### ●お手続き手順

[step1]

ローチケHP (<https://l-tike.com/>) へアクセスし、サイト内右上より「マイページ」にログイン

[step2]

マイページの下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】をクリック

[step3]

「払戻状況」のチケット料金などの情報を確認いただいたうえ、

「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック

[step4]

「申請内容確認」の情報を確認いただき、ご案内内容に同意いただいた上、【払戻申請】をクリック。

ローチケサイト上での登録を終了し、ウィンドウを閉じます。

[step5]

[step3]にてご登録いただいたメールアドレスへ

「お受取内容」と「受取り手続き方法」を記載したメールが、ローチケより届きます。

内容をご確認のうえ、記載のURLをクリックしてCASHPOSTへアクセスします。

こちらより、CASHPOSTでのお手続きが開始いたします。

[step6]

[step5]で受け取ったメールに記載の「受付番号」を入力の上、

「画像認証」の数字を入力いただき、【次へ】をクリック

[step7]

「受取内容」を確認のうえ、「受取方法の選択」で、【銀行振込 指定口座へ入金】を選択

[step8]

「認証キー」として、お申し込み時の【予約番号】と【電話番号】をご入力の上、

個人情報の取り扱いについてご確認、同意いただき、【金融機関を選択】をクリック

[step9]

以降は画面の指示に従い操作いただき、お手続き完了となります。

※本手続き中の操作、ご登録内容はしっかりとご確認のうえ、お手続きください。またお手続き時のお客様の不備に伴う対応は一切できかねますため、ご了承ください。

※[step4]のローチケサイトでの登録が完了後、3日以内に返金手続きを行ってください。

3日以内にお手続きいただけない場合、返金ができなくなるため、ご注意ください。

※複数枚申し込まれたお客様は、払戻を行う場合一部のみの払戻はできません。払戻の際はご購入いただいた枚数すべて払戻となりますのでご了承ください。

※メール受信に際して、事前に下記2つのドメインを受信できるように設定しておいてください。メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

《受信可能ドメイン》l-tike.com / ent.lawson.co.jp

《お問合せ:ローソンチケットインフォメーション<https://l-tike.com/contact/>》

※現在メールのお問合せがかなり混み合っており、確認、ご返信までにお時間を要しておりますので、予めご了承ください。

---

■チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻期間中に、ご購入者様から下記よりご申請をお願いいたします。

<https://pia.jp/v/hy21tr-re/>

※ログインに必要な番号は、チケットぴあより別途メールにてご連絡いたします。

※返金方法の詳細は、受付開始後に申請画面にてご確認ください。

---

■チケプラトレードにてご購入されたお客様

払戻期間中に、下記よりカスタマーサポートへ【払戻し希望の旨】を必ずご連絡ください。

<https://tixplus.jp/support/tixplus/>

[※要事項]

※お問い合わせ種別：【チケット購入・配送についてチケット応募/支払い/配送など】をご選択ください。

下記必ずご明記ください

- ・お名前
- ・Plus member ID
- ・メールアドレス
- ・アーティスト・イベント名
- ・払戻希望公演
- ・払戻希望枚数

(「お問い合わせの内容」にご明記ください)

※必ずご購入いただいた応募者ご本人様にご連絡をお願いいたします。

<FAQ・お問い合わせ>

チケプラ：<https://help.tixplus.jp/other/2403/>

※『HY払戻しの件』とご明記の上、

電話番号・氏名・ID(メールアドレス)、お問い合わせ内容をお書き添えください

---